

CRANSTON TELEPHONE COMPANY

La CTC emplea trabajadores para el tendido de cables telefónicos y para otras tareas de construcción. La compañía se enorgullece de su buen servicio y se esfuerza por completar todos los pedidos de servicio en el mismo período de planificación en que son recibidos.

Cada trabajador aporta 600 horas de tiempo regular por período de planificación y puede trabajar hasta 100 horas extras en el curso de dicho período. El departamento de operaciones ha estimado los siguientes requisitos de fuerza de trabajo para ese tipo de servicios, durante los períodos de planificación próximos:

Período de planificación	1	2	3	4	5
Demanda	21000	18000	30000	12000	24000

CTC paga salarios de tiempo regular, a razón de \$6000 por empleado y por período, por cualquier tiempo que el empleado haya trabajado, hasta 600 horas (incluido el horario abreviado).

La tasa de pago por horas extras es de \$15 por hora, a partir de 600 horas. La contratación, la capacitación y el equipamiento de un nuevo empleado cuesta \$8000. Los costos por concepto de despidos son de \$2000 por empleado. En la actualidad, 40 empleados trabajan para CTC en esta capacidad. No se permiten aplazamientos en el servicio ni órdenes atrasadas.

Se requiere:

- a. Desarrollar un plan de fuerza de trabajo nivelada, en el cual se usen solamente las opciones de horas extras y horario abreviado. Maximice el uso de horas extras en el período de máxima actividad, para minimizar el nivel de la fuerza de trabajo y la magnitud del horario abreviado.
- b. Prepara una estrategia de persecución, usando solamente la alternativa de contrataciones y despidos, para ajustar la fuerza de trabajo. ¿Cuáles son los números totales de empleados contratados y despididos?
- c. Proponer un plan de estrategia mixta que resulte eficaz.
- d. Compare y comente los costos totales de los tres planes.