

## OUCH PHARMACEUTICAL Co.<sup>1</sup>

Los pronósticos del producto principal de *Ouch Co.* Muestran la siguiente demanda temporal en unidades por mes:

ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
400	300	500	600	500	600	500	400	200	200	300	300

Normalmente se cuenta con 300 unidades disponibles en el inventario de productos terminados. La fuerza de trabajo altamente capacitada ha tenido históricamente un promedio de producción diaria de media unidad/ persona, cuando se cuenta con una plantilla de 38 a 48 trabajadores en operación. La productividad promedio disminuye a 0.416 unidades/ persona cuando trabajan menos de 38 empleados y el promedio es de 0.446 unidades/ persona cuando hay más de 48 empleados.

El costo normal de materiales es de 30 \$/ unidad. La política de *Ouch* de producir 300 unidades/ mes durante Septiembre hasta Febrero y 500 unidades/ mes desde Marzo hasta Agosto ha permitido obtener patrones de empleo predecibles para la fuerza de trabajo local.

El salario diario promedio es de 10 \$/hora y la empresa trabaja en un único turno de 8 horas durante los veinte días laborales de cada mes. Los costos de contratación y capacitación de un nuevo empleado se calculan en 2000 \$ y los costos de despido en 1000 \$/ empleado.

Los productos terminados tienen un costo en inventario del 4% del valor por mes. Los pedidos pendientes tienen un costo de 15 \$/ unidad/ mes.

Se ha solicitado que Ud., como gerente de producción, y como parte del programa general de reducción de costos de *Ouch Pharmaceutical Co.*, encuentre nuevas formas para reducir los costos de operación al menos en un 10%. Desea considerar cuánto aumentaría la eficiencia si se aplican planes alternativos de planeación de la producción.

Nota: Ud. debe utilizar todas las estrategias puras que conozca y presentar, además, una estrategia mixta a elección. Indicar cuál elegiría y porqué.

---

<sup>1</sup> Adaptado de "Administración de la producción y las operaciones" *Everett E. Adam, Jr. & Ronald J. Ebert.* Ed. Prentice Hall. México, 1989. 4ta. edición.